

Ágrip – Sturla Már Guðmundsson. Ímynd Egilsstaða: sem ferðamannastaður

Meginmarkmið ritgerðarinnar er að varpa ljósi á ímynd Egilsstaða. Ímynd Egilsstaða er greind með tveimur spurningalistum. Sá fyrri var á tölvutæku formi og þátttakendur svöruðu honum í vefumhverfi. Seinni spurningalistinn var lagður fyrir íslenska ferðamenn sem nýttu sér tjaldsvæðin á Egilsstöðum, Stykkishólmi og Húsavík. Báðir spurningalistarnir voru gerðir með meginlegum aðferðum með opnum og lokuðum spurningum. Útkoman úr þessum tveimur spurningalistum gefur ákveðna mynd af því hvaða ímynd Egilsstaðir hafa í huga fólksins. Úttekt var gerð á fyrirfram ákveðnum eiginleikum sem helst var gert ráð fyrir að ferðamenn þyrftu á að halda á Egilsstöðum, Stykkishólmi og Húsavík. Þessum eiginleikum var gefin einkunn á skalanum 1-10 og fengu þeir meðaleinkunn eftir frammistöðu. Í ritgerðinni er leitað svara við rannsóknarspurningunum 1) hver sé ímynd Egilsstaða og 2) hvernig sé staðið að ferðaþjónustumálum á staðnum. Í tengslum við rannsóknarspurningarnar eru settar fram tilgátur. Þær eru 1) að ímynd Egilsstaða einkennist af eiginleikum gott veður, fallett og rólegt og 2) að Egilsstaðir standa sig vel við þjónustu ferðamanna. Niðurstöður úr spurningalistunum tveimur gefur til kynna að umhverfi er tengt við Egilsstaði í flestum tilfellum og konur eru hrifnari af Egilsstöðum en karlar. Þeir sem nýta sér tjaldsvæði Egilsstaða eru oftast að fara hringinn í kringum landið, hitta ættingja og vini og eru frá Höfuðborgarsvæðinu. Ímynd Egilsstaða einkennist af eiginleikum gott veður, fyrir fjölskylduna, nútímalegt og gott að búa, þannig að tilgáta eitt stóðst ekki. Stykkishólmur kom best út úr úttektinni á eiginleikum staðanna en Egilsstaðir komu verst út, þannig að tilgáta tvö stóðst ekki heldur. Fræðilegur bakgrunnur ritgerðarinnar er aðallega um ímynd (*image*) og staðarímynd (*destination image*) en einnig um auðkenni (*brand*) og staðarauðkenni (*place brand*). Niðurstöður passa vel við fræðilegan bakgrunn ritgerðar. Rannsóknin gefur góðar upplýsingar þrátt fyrir megintakmarkanir sem sjá má í áttunda kafla.