

**Samantekt:** Íslenskur stjórnunarstíll  
**Nemandi:** G. Dögg Gunnarsdóttir  
**Sérsvið:** Mannauðsstjórnun  
**Dagsetning:** Október 2007

## Útdráttur

Markmið rannsóknarinnar er að varpa ljósi á íslenskan stjórnunarstíll stjórnenda í útrásarfyrirtækjum, draga fram þau atriði sem virðast einkennandi ásamt því að finna þeim fræðilegt samhengi. Hún er unnin sem hluti stærra verkefnis á vegum Viðskiptafræðistofnunar Háskóla Íslands og er það von rannsakanda að hún nýtist fræðimönnum og stjórnendum fyrirtækja. Við gagnaöflun var notast við eigindleg viðtöl við stjórnendur fjármálafyrirtækja á Íslandi.

Niðurstöður rannsóknarinnar voru meðal annars þær að viðmælendur sýna sterk einkenni umbreytingaleiðtogans sem er fullur af eldmóði, umhyggju og útgeislun en þó er stutt í aðgerðaleiðtogann sem sættir sig ekki við annað en að ljúka verkefnum fljótt og vel. Þeir standa þó ekki og anda ofan í hálsmálið á starfsmönnum sínum, virðast vera góðar fyrirmyndir og veita umboð til athafna.

Viðmælendur í rannsókninni voru sammála um að íslensk einkenni séu einnig hröð ákvarðanataka, stéttleysi, „elskan mín góða þetta reddast“ og áðurnefnd óformleg samskipti. Þó lítur út fyrir að þeir átti sig á því að nú þegar þeir hafa fært út kvíarnar svo um munar getur þessi hraða ákvarðanataka skilið eftir sár, en búast má við að það breytist með tímanum. Fjármálamarkaðurinn hefur verið þeim hagstæður síðastliðin ár og árangurinn er vonum framar, en ekki má gleyma því að Íslendingar geta varla talist vera sérfræðingar í að reka stórfyrirtæki og varast ber að fara of geyst. Þó lítur út fyrir að þetta hafi hingað til gengið vel og það sem enn er ólært muni reynslan vonandi kenna.

**Abstract:** Icelandic Management Style  
**Student:** G. Dögg Gunnarsdóttir  
**Field:** Human Resource Management  
**Date:** October 2007

## **Abstract**

The goal of this study is to shed some light on the management style of Icelandic leaders and managers, extract identifying factors and placing them in theoretical context. The study is a part of a larger research project currently being conducted by The Faculty of Economics and Business Administration at the University of Iceland. It is the author's aspiration that the study and its results prove intriguing and useful to scholars as well as organizational leaders and managers. Interviews conducted with managers and leaders of financial organizations make up the predominant part of the data, which was collected and analyzed by the author using qualitative methods.

The results show that those interviewed display strong symptoms of transformational leadership; they seem exhilarated, caring and amicable but still there are distinct signs of the transactional leader who settles for nothing less than completing tasks on time with exceptional quality. However, they refrain from breathing down their followers' necks, portray themselves as good role models and seek to empower their followers.

The managers and leaders who participated in the study mostly agreed on certain traits that they believe exemplify what could be considered a management style specific to Icelanders. These include rapid decision making, egalitarian views and personalities coupled with informal ways of communication as well as a strong belief that anything's possible and that things will eventually work themselves out. It does seem as though they recognize the risks involved in hasty decision making, now that they've expanded their organizations to a global level, but given enough time those risks may decrease. The financial market has been much in their favor in the recent past and earnings, growth and expansion levels have astonished some. However, we must not forget that Icelandic

managers and leaders have relatively little experience in managing global enterprises and should proceed with great care. It seems like it's been a fruitful journey thus far, and forthcoming experience will round off the rough edges of what is still to be learned.