

# Vefstefna Háskóla Íslands

*Fyrir ytri vefsvæði*



HÁSKÓLI ÍSLANDS

Vefstefna Háskóla Íslands er unnin af markaðs- og samskiptasviði og vefstjórum fræðasviða Háskóla Íslands.

Háskóli Íslands, janúar 2018.

Skjal þetta má ekki afrita með neinum hætti nema með leyfi Háskóla Íslands.

# 1. Vefstefna Háskóla Íslands

Markmið Háskóla Íslands er að vefnotendur finni sem mest af þeirri þjónustu sem skólinn veitir á vefsvæði hans. Með vefsvæði skólans er átt við vefsvæðin [hi.is](http://hi.is) og [english.hi.is](http://english.hi.is), þar með talið vefsvæði fræðasviða og deilda. Á þennan hátt getur háskólinn aukið þjónustu, bætt upplýsingaflæði, dregið úr kostnaði og tryggt að notendur geti átt samskipti við háskólann allan sólarhringinn.

Vefstefnunni er ætlað að vera leiðarljós öllum þeim sem vinna efni fyrir vefsvæði háskólans. Með samræmdri vefstefnu er leitast við að búa helstu ytri vefjum Háskóla Íslands heildstæða umgjörð og útlit og að vefsvæðin séu í anda stefnu skólans eins og hún er á hverjum tíma. Markmiðið með vefstefnunni er ekki að hafa stjórn á inntaki vefsvæða háskólans að öðru leyti en því að þeir gefi skýra og raunsanna mynd af starfi háskólans og gangi ekki í berhögg við yfirlýsta stefnu og markmið Háskóla Íslands. Við uppbyggingu og þróun einstakra vefsvæða skal vefstefnunni fylgt.

Vefstefnan nær til allra sem vinna efni á vefi háskólans og spannar allt sem vistað er undir léninu hi.is og á tengdum lénom. Allir þeir sem vinna efni á vefsvæði Háskóla Íslands skulu því kynna sér stefnuna vel. Vefstefnan nær einnig til samfélagsmiðla sem háskólinn notar til að koma skilaboðum eða upplýsingum á framfæri.

Vefstefnan er endurskoðuð í það minnsta á tveggja ára fresti að frumkvæði vefstjóra og sviðsstjóra markaðs- og samskiptasviðs.

Einingum innan háskólans er velkomið að setja sína eigin vefstefnu en gæta verður þess að hún stangist ekki á við vefstefnu Háskóla Íslands.

Í tengslum við vefstefnuna skal setja verklagsreglur og leiðbeiningar sem skýra nánar framkvæmd hennar eftir því sem við á. Vefstefna Háskóla Íslands er samþykkt af vefstjórum Háskóla Íslands, vefritstjóra, vefritstjóra english.hi.is, sviðsstjóra markaðs- og samskiptasviðs, vefstjórum fræðasviða og yfirstjórn Háskóla Íslands (sjá skilgreiningar í fimmta kafla).

## 2. Efni vefja Háskóla Íslands

### Texti / Efni / Gögn

Vefir Háskóla Íslands skulu geyma upplýsingar og þjónustu tengda starfsemi skólans sem gagnast tilvonandi, núverandi og fyrrverandi nemendum, starfsfólki, fjölmiðlum, samstarfsaðilum, hagsmunaaðilum og almenningi.

Þarna er m.a. átt við upplýsingar um námsframboð, rannsóknir og kennslu, viðburði á vegum skólans og fréttir af starfi hans.

### Skipulag

- Leitast skal við að veita notendum aðalvefs Háskóla Íslands góða yfirsýn yfir skipulag vefsins þannig að þeir eigi auðvelt með að finna þær upplýsingar sem þeir leita að hverju sinni. Skipan upplýsinga á að vera opin og einföld og notandi á alltaf að sjá hvar hann er staddur í vefnum.
- Leitarvél á vefsvæði Háskóla Íslands á að vera einföld í notkun og niðurstöður ítarlegar.

### Gæði

- Upplýsingar á vefjum Háskóla Íslands eiga ævinlega að vera uppfærðar og réttar.
- Vefir Háskóla Íslands skulu ávallt vera aðgengilegir öllum þjóðfélagshópum og skal efni vera aðgengilegt í öllum helstu og algengustu vöfrum, stýrikerfum og tækjum. Vefmiðlarar og gagnagrunnsmiðlarar skulu stöðugt verndaðir með öryggisbúnaði sem nauðsynlegur þykir hverju sinni.
- Aðalvefsvæði Háskóla Íslands og enskt vefsvæði háskólans skulu notendaprófuð árlega.

### Ábyrgð

- Vefstjóri Háskóla Íslands ber ábyrgð á vefstefnu Háskóla Íslands og að henni sé framfylgt.
- Vefstjóri skipuleggur og ber ábyrgð á uppbyggingu veftrés aðalvefsvæðis háskólans, vefsvæða fræðasviða og helstu sérvefja.
- Vefstjórar sérvefja bera ábyrgð á úthlutun aðgangsréttinda á tiltekin vefsvæði.
- Umsjónarmenn einstakra vefsvæða, þar með talið vefstjórar fræðasviða, bera ábyrgð á efni eigin svæðis og að það sé ætíð yfirlesið, uppfært og rétt.
- Notendur einstaklingsvefja bera alfarið ábyrgð á því efni sem birtist á vefjum í þeirra nafni.
- Upplýsingatæknisvið ber ábyrgð á rekstri vefþjóna og gagnagrunna vefjanna og tryggir að þeir séu stöðugt verndaðir með öryggisbúnaði sem nauðsynlegur þykir hverju sinni.

## Útlit

Útlit vefsvæða Háskóla Íslands skal vera í takt við hönnunarstaðal Háskóla Íslands. Vefumsjónarkerfi, sem er í notkun á hverjum tíma, skal geta leyst þennan þátt eins og best verður á kosið. Gæta skal þess að merki háskólans, Pallas Apena, sé efst í vinstra horni á öllum vefsíðum tengdum háskólanum.

## Miðlun efnis

Við framsetningu efnis á vefjum Háskóla Íslands skal stefnt að því að nýta ólíka miðla, bæði texta, myndir og myndbönd. Vinnsla mynda og myndbanda skal taka mið af hönnunarstaðli Háskóla Íslands.

## Aðgengismál

Stefnt skal að því að allt efni á vefjum Háskóla Íslands taki mið af þörfum ólíkra hópa, svo sem blindra, sjónskertra, lesblindra, fólks með hreyfihömlun og annarra hópa fólks með fötlun. Farið skal eftir helstu aðgengisstöðlum fyrir fatlaða í vinnu við alla vefi skólans.

## Stofnanavefir

Stofnanavefir eru fyrir stofnanir háskólans. Þessir vefir eru ýmist á undirléni [hi.is](http://hi.is) eða lénunum [stofnanir.hi.is](http://stofnanir.hi.is) og [vefsetur.hi.is](http://vefsetur.hi.is).

Stofnanavefir eiga að vera auðkenndir með merki háskólans og fylgja hönnunarstaðli skólans. Vefjunum er efnislega ritstýrt af ábyrgðarmanni innan viðkomandi stofnunar. Vefstjóri háskólans er tengiliður stofnana við upplýsingatæknisvið. Hann hefur milligöngu um samskipti við upplýsingatæknisvið sem annast uppsetningu vefsins. Í þeim tilvikum þar sem stofnun snýr sér beint til upplýsingatæknisviðs skal starfsmaður þar beina erindinu til vefstjóra. Vefstjóri viðkomandi fræðasviðs skal ávallt hafður með í ráðum við undirbúning.

Heimilt er að nota þau vefumsjónarkerfi sem hver stofnun kýs en ekki er veittur stuðningur við önnur kerfi en þau sem markaðs- og samskiptasvið og upplýsingatæknisvið ákveða hverju sinni og eru tilgreind í verklagsreglum og leiðbeiningum með vefstefnunni.

## Einstaklingsvefir

Öllum með notandanafn og aðgangsorð hjá Háskóla Íslands býðst að opna eigið vefsvæði. Þessir vefir eru undir léninu [uni.hi.is/notandi](http://uni.hi.is/notandi). Fyrir þorra notenda leysa hins vegar upplýsingasiður starfsmanna í Uglu, innri vef skólans, þá eftirspurn sem er eftir upplýsingum um þá og nauðsynlegt er að uppfylla. Starfsmönnum ber skylda til að sjá til þess að fullnægjandi upplýsingar um þá séu aðgengilegar í Uglunni.

Útlit einstaklingsvefja er samræmt og samkvæmt hönnunarstaðli háskólans.

## Samfélagsmiðlar

Háskóli Íslands nýtir samfélagsmiðla til að eiga í samskiptum við hollvini, almenning, nemendur og starfsmenn skólans. Áhersla er lögð á að háskólinn nýti þá samfélagsmiðla sem við á hverju sinni og beini kröftum sínum að þeim miðlum sem eru í hvað mestri útbreiðslu á hverjum tíma. Einstaka einingum innan Háskóla Íslands, fræðasviðum, deildum, stofnunum og öðrum aðilum, er heimilt að halda úti síðum á ýmsum

samfélagsmiðlum. Þess skal gætt að fleiri en einn aðili hafi umsjónaraðgang að síðunum en jafnframt að tilgreindum aðila sé falin ábyrgð á hverri síðu fyrir sig.

Háskólinn hvetur til opinna skoðanaskipta á samfélagsmiðlum og heimilar innlegg og athugasemdir frá notendum. Þó skal þess gætt að notendur séu málefnalegir og gæti almenns velsæmis og kurteisi í málflutningi sínum. Ummæli, sem beinast t.d. gegn tilteknum einstaklingum, kynþáttum, trúarhópum eða kyni og fara yfir velsæmismörk, skulu fjarlægð og viðkomandi notanda send tilkynning þar sem ástæða þess að ummæli voru fjarlægð skal tilgreind. Jafnframt skal notandinn varaður við því að verði hann uppvís að ítrekuðum brotum verði lokað á aðgang hans að samfélagsmiðlum háskólans.

### 3. Verklagsreglur og ritstjórnarstefna

Verklagsreglur og ritstjórnarstefna fyrir vefi Háskóla Íslands skulu vera aðgengilegar á innri vef skólans, Uglu. Vefstjóri og vefritstjórar (hi.is og english.hi.is) hafa frumkvæði að endurskoðun verklagsreglna og ritstjórnarstefnu fyrir vefi HÍ og vinna þær í samráði við sviðsstjóra markaðs- og samskiptasviðs og vefstjóra fræðasviða. Breytingar á verklagsreglum skal bera undir vefstjórnarhóp ytri vefja til samþykkis á fundum þess hóps.

### 4. Tæknilegar leiðbeiningar

#### Lén

Leitast skal við að hafa nöfn á lénum eins skýr og gagnsæ og auðið er. Lén sem tilheyra Háskóla Íslands eru: [www.hi.is/xxx](http://www.hi.is/xxx), [www.xxx.hi.is](http://www.xxx.hi.is). Þau geta einnig verið .is lén eins og [www.student.is](http://www.student.is).

#### Vefumsjónarkerfi

Notast er við vefumsjónarkerfið Drupal fyrir aðalvefsvæði Háskóla Íslands, vefsvæði fræðasviða og valda sérvefi.

Vefir stofnana eru ýmist í vefumsjónarkerfunum Drupal eða WordPress. Háskóli Íslands leggur til sniðskjöl til notkunar fyrir stofnanavefi. Stofnunum er heimilt að viðhalda vefjum í öðrum vefumsjónarkerfum en njóta þá hvorki stuðnings markaðs- og samskiptasviðs né upplýsingatæknisviðs.

Smávafir, sem reknir eru á lénum Háskóla Íslands og notaðir eru af einstaklingum og í smærri verkefnum innan háskólans, eru studdir með WordPress-vefumsjónarkerfinu. Háskóli Íslands leggur til sniðskjöl til notkunar fyrir þessa vefi.

Öllum starfseiningum skólans er heimilt að óska eftir sérlausnum við vefsvæði sín stangist breytingarnar ekki á við vefstefnuna. Sérlausnir skulu þó samþykktar af vefstjóra Háskóla Íslands áður en kemur til breytinga á vefsvæði.

## **Uppfærslur á vefkerfi og flutningur milli vefþjóna**

Vefsvæði Háskóla Íslands eru hýst á vöktuðum vefþjónum upplýsingatæknisviðs sem tryggir að uppitími og svartími vefsvæða Háskóla Íslands sé með því besta sem þekkist. Færslur milli vefþjóna og/eða gagnþjóna skulu án undantekninga teknar í samráði við vefstjóra.

Viðbætur og breytingar á vefumsjónarkerfum eru að öllu jöfnu unnar af upplýsingatæknisviði í samráði við þá sem málið varðar. Ákvarðanir um uppfærslur á vefumsjónarkerfi og breytingar á því skulu án undantekninga teknar í samráði við vefstjóra.

## 5. Skilgreiningar

Aðalvefsvæði	Aðalvefsvæði eða vefborg Háskóla Íslands með forsiðu og leiðarkerfi um alla undirvefi háskólans. Á bæði við <a href="http://www.hi.is">www.hi.is</a> og <a href="http://english.hi.is">english.hi.is</a> .
Sérvefsvæði	Vefsvæði fyrir verkefni, ráðstefnur, nemendafélög og annað sem er hvorki stofnun né einstaklingur. Sérvefir eru í boði á sérstökum undirlénum háskólans eða á undirlénum upplýsingatæknisviðs.
Smávefsvæði/Einstaklingsvefir	Vefir sem ekki heyra undir hina flokkana. Vefir einstakra starfsmanna, t.d. uni.hi.is o.s.frv.
Stofnanavefir	Vefsvæði stofnana háskólans. Þau bera sama yfirbragð og önnur vefsvæði háskólans en er ritstýrt efnislega af hverri stofnun fyrir sig. Þessir vefir eru ýmist á sérstöku undirléni eða lénunum stofnanir.hi.is og vefsetur.hi.is. Stofnanavefir eru stofnaðir í samstarfi við vefstjóra fræðasviða og tæknimenn upplýsingatæknisviðs.
Uglu-síður	Síður starfsmanna Háskóla Íslands í Uglu, innri vef skólans, þar sem skráðar eru upplýsingar um símanúmer, netfang og aðsetur auk myndar. Þar sem við á er hægt að birta ítarlegri upplýsingar, s.s. feril- og ritaskrá, sérsvið, viðtalstíma o.fl.
Vefritarar	Starfsmenn sem sjá um að setja efni inn á vefsvæði.
Vefritstjóri enskur vefur	Vefritstjóri enska vefsins er starfsmaður markaðs- og samskiptasviðs. Hann ber ábyrgð á og velur fréttir á forsiðu enska vefsins og auglýsingaborða á sama stað. Ritstjóri enska vefsins ber ábyrgð á öllu efni á ensku sem snertir Háskóla Íslands sem heild og velur fréttir til birtingar á english.hi.is.
Vefritstjóri íslenskur vefur	Vefritstjóri er starfsmaður markaðs- og samskiptasviðs. Hann ber ábyrgð á og velur fréttir á forsiðu aðalvefs og auglýsingaborða á sama stað. Vefritstjóri ber ábyrgð á öllu efni sem snertir Háskóla Íslands sem heild.
Vefstjórar fræðasviða	Vefstjórar fræðasviða bera ábyrgð á vefmálum viðkomandi sviðs.



Vefstjórar sérvefja	Starfsmenn sem bera ábyrgð á efni sérvefja (vefir stofnana, ráðstefna o.s.frv.).
Vefstjóri HÍ	Vefstjóri er starfsmaður markaðs- og samskiptasviðs. Hann stýrir viðhaldi og rekstri ytri vefsvæða háskólans í heild sinni og stjórnar aðgangsheimildum og virkjar þá sem stýra eiga undirvefjum og einstökum hlutum þeirra.
Vefstjórnarhópur ytri vefja	Í hópnum sitja vefstjóri Háskóla Íslands, sem leiðir hópinn, vefstjórar fræðasviða háskólans, vefritstjóri hi.is og vefritstjóri english.hi.is. Hópurinn fundar að jafnaði einu sinni í mánuði. Hópurinn tryggir að vefstefnu háskólans sé fylgt í öllum einingum skólans og að efnismiðlun og upplýsingar til viðtakenda séu samræmdar á öllum vefsvæðum háskólans.
Vefsvæði deildar	Hluti vefsvæðis <a href="http://www.hi.is">www.hi.is</a> sem inniheldur upplýsingar um ákveðna deild Háskóla Íslands.
Vefsvæði fræðasviðs	Hluti vefsvæðis <a href="http://www.hi.is">www.hi.is</a> sem inniheldur upplýsingar um ákveðið fræðasvið Háskóla Íslands.
Verkefnastjórn ytri vefja	Í verkefnastjórn sitja sviðsstjóri markaðs- og samskiptasviðs, sem leiðir stjórnina, vefstjóri Háskóla Íslands, vefritstjóri hi.is, fulltrúi frá vefstjórum fræðasviðanna og verkefnisstjóri frá upplýsingatækni sviði.
Vinnuhópur ytri vefja	Í vinnuhópnum sitja vefstjóri HÍ, verkefnastjóri vefmála og vefhópur upplýsingatækni sviðs.